

Pedagogisch beleids- en werkplan

Kinderopvang

FIEP



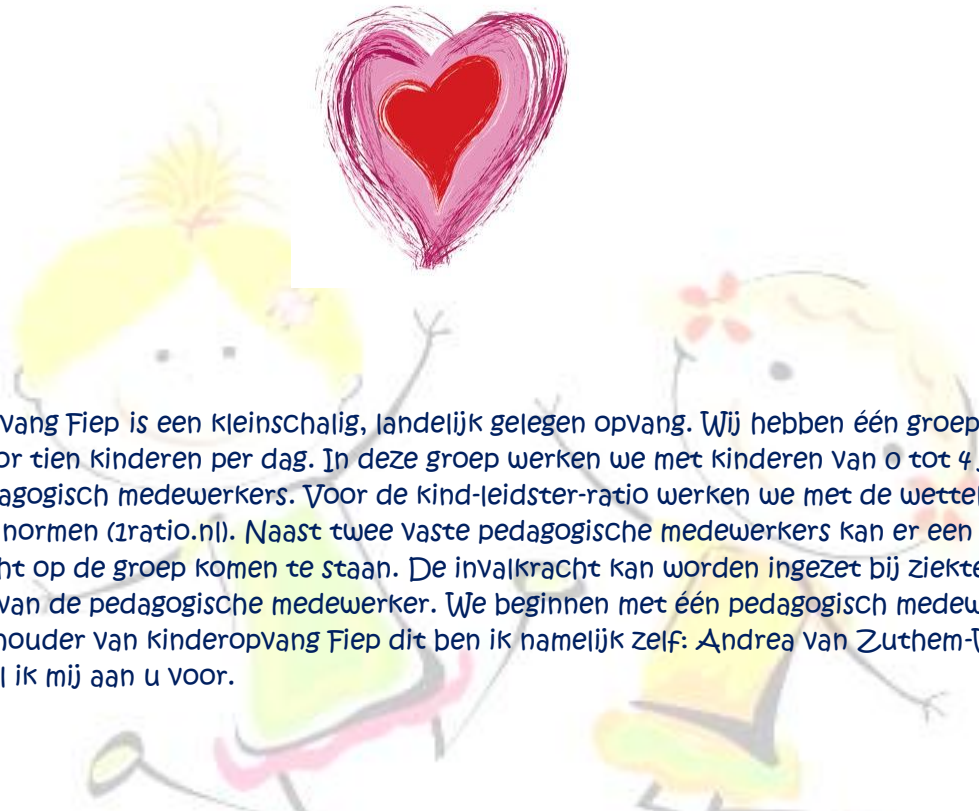
Kinderopvang Fiep
Hoogeveenseweg 4a
7931 TD Fluitenberg
0528-278246
Houder: Andrea van Zuthem



Pedagogisch beleids- en werkplan maart 2014

Kinderopvang Fiep is een kleinschalig en landelijk gelegen kinderopvang. Een kinderopvang die zich midden in de natuur bevindt, tussen, de landerijen dichtbij het spaarbankbos en net onder de rook van Hoogeveen. Een kinderopvang waar persoonlijkheid, betrokkenheid, enthousiasme, warmte en liefde voor het kind vooropstaan.

Fantasie, Inspiratie, Eigenheid en Persoonlijkheid maken dat uw kindje bij kinderopvang **Fiep** zich kan ontwikkelen tot een prachtig, evenwichtig en mooi mens.



Kinderopvang Fiep is een kleinschalig, landelijk gelegen opvang. Wij hebben één groep met plaats voor tien kinderen per dag. In deze groep werken we met kinderen van 0 tot 4 jaar en twee pedagogisch medewerkers. Voor de kind-leidster-ratio werken we met de wettelijk bepaalde normen (1ratio.nl). Naast twee vaste pedagogische medewerkers kan er een invalkracht op de groep komen te staan. De invalkracht kan worden ingezet bij ziekte of vakantie van de pedagogische medewerker. We beginnen met één pedagogisch medewerker, dit is de houder van kinderopvang Fiep dit ben ik namelijk zelf: Andrea van Zuthem-Westera. Later stel ik mij aan u voor.



1 Inleiding	5
2. Uitgangspunten	6
3. Voorwaarden	9
4. Reggio Emilia in de praktijk	10



Zeker de Honderd is er wel

Het kind bestaat uit honderd.
Het kind heeft, honderd talen, honderd handen, honderd gedachten, honderd
manier van denken
Van spelen, Van spreken.

Honderd, altijd weer honderd
manieren van luisteren, verwonderen en liefhebben, honderd vreugden, om te
zingen,
en te begrijpen

honderd werelden, om te ontdekken, honderd werelden, om te verzinnen, honderd
werelden
om te dromen
Het kind heeft honderd talen, (en nog honderd en honderd meer) maar ze pakken er
negenennegentig vanaf.

De school en de samenleving
scheiden het hoofd van het lichaam.
Ze zeggen tegen het kind:
dat hij/zij zonder handen moet denken, zonder hoofd moet handelen
moet luisteren en niet praten, moet begrijpen zonder vreugde, alleen met Pasen en
Kerstmis
mag liefhebben en verwonderen.

Ze zeggen tegen het kind:
ik geef je al de ontdekte wereld, en van de honderd pakken ze er negenennegentig
wetenschap en verbeelding
hemel en aarde
verstand en droom
dingen zijn die niet bij elkaar horen
En dus vertellen ze het kind
dat de honderd er niet is

Het kind zegt:
Zeker: de honderd is er wel.

Loris Malaguzzi



1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleids- en werkplan van Kinderopvang Fiep in Fluitenberg. Kinderopvang Fiep heeft als doel: kleinschalige dagopvang bieden voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, waarbij respect voor en de ontwikkeling van het kind centraal staan. In dit pedagogisch beleidsplan wordt onze visie beschreven en werkt het plan als rode draad voor de werkwijze in Kinderopvang Fiep. Vanuit deze visie is er een pedagogisch werkplan. Hierin worden thema's als dagindeling, activiteiten, ziek zijn et cetera besproken. In de volgende hoofdstukken wordt onze visie uitgewerkt en wordt omschreven hoe wij deze visie gaan toepassen in de praktijk.



2. Uitgangspunten

Het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Fiep is gebaseerd op een aantal ideeën van de pedagoog Loris Malaguzzi.



Historie

Reggio Emilia is een plaats in het noorden van Italië. Na de Tweede Wereldoorlog besloten ouders van het dorp Reggio Emilia dat er een school moest komen voor kinderen van 3 tot 7 jaar. Loris Malaguzzi, een onderwijzer uit een naburig dorp, voelde zich aangesproken door het initiatief van de ouders en sloot zich bij hen aan. Deze schooltjes en dagverblijven werden de Reggio scholen genoemd en onder leiding van Loris Malaguzzi werd een eigen pedagogiek ontwikkeld waarin het kind centraal staat. Deze pedagogiek wordt Reggio Emilia genoemd. Kinderopvang Fiep werkt volgens een aantal uitgangspunten van deze pedagogiek (Reggio Emilia)

1. Veiligheid en hechting

Veiligheid staat bij ons voorop. Als je wilt dat een kind zich maximaal kan ontplooiën, zowel individueel als vanuit sociaal oogpunt, moet een kind helemaal zichzelf kunnen zijn. Daar is een warme en veilige basis voor nodig. Veilig in de meest concrete vorm: het pand dient aan de veiligheidseisen te voldoen de inspectie voor kinderopvang komt elk jaar het pand controleren. Veiligheid creëer je ook door de groepssamenstelling zo constant mogelijk te houden en door vaste pedagogisch medewerkers in te zetten. Door vaste gezichten op de groep bouw je een vertrouwensrelatie op en die vertrouwensrelatie is een uiterst belangrijke vorm van veiligheid. Een kind moet een fundamenteel vertrouwen hebben in de pedagogisch medewerker en in zichzelf. Dat vertrouwen creëer je door een goede lichamelijke verzorging, maar ook door het kind volledig te accepteren zoals het is en het voor vol aan te zien. We stellen ons zo inlevend mogelijk op en beantwoorden zo mogelijk alle gestelde vragen. Hierdoor voelen kinderen zich serieusgenomen. Ook is een zo duidelijk mogelijke communicatie naar de kinderen toe heel belangrijk. We leggen veel aan ze uit. Je kunt daar al mee beginnen als ze baby zijn. Bijvoorbeeld door bij het verschonen te vertellen wat je aan het doen bent. Aan peuters kun je uitleggen waarom iets wel of niet mag of kan. Tot slot hechten wij veel belang aan positieve aandacht en waardering. Hierdoor krijgt het kind het vertrouwen in zichzelf en het vertrouwen dat de volwassene er echt voor hem of haar is (daarin vindt het kind geborgenheid) Vanuit die veilige basis kan en (durft) een kind op onderzoek uit te gaan.

2. Respect

Respect voor het kind en respect voor de ontwikkeling van het kind zijn van groot belang. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen, unieke wijze. Het gaat er niet om wat een kind nog niet is en nog niet kan, maar om wat het kind al wel is en kan. Een pedagogisch medewerker moet dus goed kijken en luisteren. Door goed te kijken naar wie een kind is en wat hij kan, kun je als kinderopvang goed aansluiten bij de ontwikkeling en beleving van het kind. Het maken van foto's, het schrijven van verhaaltjes, kortom het documenteren, maken het kijken en luisteren zichtbaar.

3. Samenwerking

De kinderen zijn elkaars pedagoog. De kinderen in de groep zullen in aanraking komen met andere kinderen die zich in dezelfde ontwikkelingsfase bevinden. Op die manier leert het kind over zich zelf. In de groep wordt het kind geconfronteerd met wie hij is en met wie hij is in relatie tot anderen en tot diverse activiteiten. Zo leert hij om te gaan met conflicten, vriendschap en compromissen.

4. De omgeving

Wij gaan ervan uit dat ieder kind rijk en competent is. Dit betekent niet dat het kind al alles kan, maar dat het wel alle instrumenten in huis heeft om zichzelf en de wereld om hem heen te leren kennen. Kinderen zijn nieuwsgierig en willen de wereld om hen heen ontdekken. De omgeving moet dan zo zijn ingericht dat het kind wordt uitgedaagd tot verkenning en onderzoek. Hieraan wordt in Kinderopvang Fiep aandacht besteed. De ruimte is gezellig en sfeervol ingericht, straalt rust uit en stimuleert tot spel, zowel binnen als buiten in onze tuin. Er zijn verschillende hoeken gecreëerd (poppen/keukenhoek, bouwhoek, leeshoek, rustplaatsje enzovoort) waar kinderen kunnen ontdekken en kunnen opgaan in hun fantasiespel.

Overal in de ruimtes hangen foto's en kunstwerken van de kinderen.



5. Ouderparticipatie

Wij vinden het heel belangrijk dat de ouders van de kinderen betrokken worden bij de kinderopvang. De kinderen brengen hele dagen bij ons door en een goede overdracht is uiterst belangrijk. De ouders dienen inzicht te hebben in hoe hun kind zich ontwikkelt, de interesses van het kind, waar het mee speelt etcetera.

Daartoe maken wij gezamenlijk met de ouders een "boek van herinneringen". In dit boek wordt van alles opgeslagen wat het kind heeft gemaakt en beleefd bij ons op de opvang. In het boek staan ook foto's van papa/mama, opa/oma, broertje/zusje de hond/poes het huis etcetera. Om de twee maanden krijgt het kind het boek mee en krijgen de ouders de kans om het te bekijken en eventueel zelf iets toe te voegen. Verder zijn er ouderavonden, variërend van workshops tot een inhoudelijke discussie waarin dieper wordt ingegaan op vragen van ouders.

Er zal ook een oudercommissie worden opgericht, bestaande uit ouders en de houder van de opvang.



3. Voorwaarden

Om te kunnen werken volgens deze uitgangspunten, moet aan een aantal voorwaarden voldaan worden:

1. Individuele behoeften van het kind
2. Gediplomeerd personeel
3. Communicatie
4. Veilige omgeving

1. Individuele behoeften van het kind

Elk kind is verschillend en heeft een andere verzorging/begeleiding nodig. Aansluiten bij wat een kind aangeeft, is niet altijd toereikend. Soms moet een kind extra gestimuleerd worden om iets te gaan doen en soms moet het zijn tegenzin overwinnen. Het kan voorkomen dat er gezamenlijk met de ouders voor een aanpak wordt gekozen.

Wij gaan uit van de belevingswereld van kinderen, maar de structuur op de groep blijft gehandhaafd. Dit geeft rust en schept duidelijkheid.

Er zijn bijvoorbeeld vaste tijdstippen waarop wij met de kinderen aan tafel gaan.



2. Gediplomeerd personeel

De pedagogisch medewerker bij Kinderopvang Fiep heeft een vakgerichte opleiding en werkt volgens een aantal ideeën van Reggio Emilia.

3. Communicatie

Een grote waarde wordt toegekend aan goede communicatie. Dagelijks ontvangen de ouders een overdracht van de pedagogisch medewerker en kunnen ouders vragen stellen aan de pedagogisch medewerker. Wanneer ouders speciale wensen hebben of wanneer er knelpunten ontstaan ten aanzien van opvang of van de ontwikkeling van het kind, dan wordt dit met de ouders besproken. Daar waar nodig worden er persoonlijke afspraken gemaakt. Door middel van foto's, overdracht en kunstwerken proberen wij ouders een goed beeld te geven van wat hun kind op de opvang doet.

4. Veilige omgeving

De accommodatie voldoet aan de veiligheidseisen, zodat de kinderen op een veilige manier de wereld om hen heen kunnen ontdekken. Het speelgoed is veilig en van een goede, duurzame kwaliteit. Wanneer wij met de kinderen een uitstapje (we bedoelen hier geen wandeling) willen maken, zal altijd aan de ouders toestemming worden gevraagd.



5. Regio Emilia in de praktijk

Als doel heeft Kinderopvang Fiep: kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar kwalitatief goede en verantwoorde opvang bieden, waarbij respect voor de ontwikkeling van het kind centraal staan.

De ontwikkeling van het kind bestaat uit drie verschillende aspecten:

1. de sociaal-emotionele ontwikkeling;
2. de cognitieve ontwikkeling (inclusief) taalontwikkeling;
3. de motorische ontwikkeling.

Per punt wordt besproken hoe dit binnen Kinderopvang Fiep gewaarborgd en gestimuleerd wordt.

1. De sociaal-emotionele ontwikkeling en respect

Sociaal-emotionele ontwikkeling houdt in: leren adequaat om te gaan met zichzelf en met de anderen. Voorbeelden hiervan zijn het aangaan en onderhouden van sociale relaties, ontwikkeling van de seksualiteit, rekening houden met anderen en het oplossen van situaties. Het sociale aspect is een belangrijke functie van een kinderopvang. In de belevingswereld van een kind, vooral in die van een peuter, draait de hele wereld alleen om hem- of haarzelf. Dat is een heel natuurlijk gegeven. Baby's zijn nog helemaal afhankelijk van anderen, het eten wordt voor ze verzorgd, ze worden verschoond en vertroeteld. Maar hoe meer de kinderen zelf kunnen en hoe minder afhankelijk ze worden van anderen, des te meer groeit het besef dat ze zelf iemand zijn; het zogenaamde "ik-besef".



Op een kinderopvang leren kinderen, nog meer dan thuis, dat ze ook rekening moeten houden met anderen. Kinderen zijn elkaars pedagoog. Door dingen samen te doen, leren ze dat je sommige dingen moet delen met andere kinderen, dat je dingen om de beurt moet doen of dat dingen soms helemaal niet kunnen op het moment dat jij het wilt. Ze leren respect te hebben voor elkaar, het materiaal, dat van zichzelf en dat van anderen maar ook voor planten en dieren. Deze zaken leren ze door alledaagse activiteiten. Bijvoorbeeld door allemaal aan tafel te blijven zitten tot iedereen klaar is met eten, dat we stil zijn als iemand aan tafel iets vertelt, ook tijdens het spelen. Zo doen we allerlei spelletjes en creatieve activiteiten. Door bijvoorbeeld simpele balspelletjes te doen, leren ze de bal over te rollen naar elkaar, maar ook maken we muziek met elkaar, waarbij een kind een 'solo' kan krijgen.

Zo leren de kinderen naar elkaar te luisteren. Ook in conflicten met andere kinderen wordt veel geleerd. Belangrijk is de begeleiding bij het oplossen van het conflict. Dit moeten ze zoveel mogelijk zelf doen.

Een "om-de-beurtregeling" zoeken of een ander compromis; "als jij deze neemt mag ik dan die..." We leren de kinderen dat je na afloop van een ruzie "sorry" zegt tegen elkaar. Je treedt als pedagogisch medewerker als het ware alleen op als scheidsrechter. Zo zijn er in het dagelijks leven op een kinderopvang veel dingen te leren voor kinderen.



Zelfstandigheid en zelfvertrouwen

Het stimuleren van zelfstandigheid vinden wij heel erg belangrijk. Zelf je boterham smeren, zelf je drinken inschenken, je zelf aan- en uitkleden. Daarbij is echter wel heel erg belangrijk dat je bij ieder kind individueel kijkt waar het aan toe is.

Het is waar dat je kinderen niet mag onderschatten. Uit gemakzucht wil je soms dingen uit handen nemen (het gaat nou eenmaal sneller wanneer jij het even voor ze doet). Het is aan de andere kant ook heel belangrijk dat je ze niet overschat. Als je kinderen namelijk teveel dingen laat doen waar ze eigenlijk nog niet aan toe zijn, kan dat tot gevolg hebben dat ze onzeker worden. Het is dus kwestie zoveel mogelijk de gulden middenweg te zoeken. Op het moment dat wij denken dat een kind er aan toe is, zullen we het prikkelen om bepaalde dingen zelfstandig te doen. Bijvoorbeeld zelf je jas aantrekken (ondersteboven op de grond leggen, armen er in en dan over je hoofd). Als het lukt, juichen we de kinderen toe en dan zijn ze erg trots op zichzelf, lukt het nog even niet dan zullen we ze helpen en laten zien hoe ze het misschien een volgende keer zelf kunnen doen. Van zelfstandigheid krijgen kinderen zelfvertrouwen. En dat zelfvertrouwen is de basis van waaruit ze op ontdekkingstocht durven gaan en zich op hun eigen manier en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.



Emotionele ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk dat kinderen en daarmee ook hun emoties, hun angsten en kleine verdrietjes, serieus worden genomen. Een kind moet zich begrepen voelen. Als een kind bijvoorbeeld heel verdrietig is bij het afscheid nemen, neem je hem of haar op schoot en zeg je: "Je vindt het naar hè, dat mama weggaat en daarom moet je nu huilen". Op die manier voelt een kind zich begrepen door de pedagogisch medewerker. Een andere emotie is boosheid. Als twee kinderen ruzie hebben, is het belangrijk dat je het als pedagogisch medewerker niet oplost voor de kinderen, maar hen stimuleert om het zelf op te lossen. Je kunt vragen of ze aan elkaar willen uitleggen waarom ze boos zijn. Is de boosheid gericht naar de pedagogisch medewerker, bijvoorbeeld omdat iets moet of niet mag, dan legt de pedagogisch medewerker heel duidelijk uit waarom dat zo is. Bijvoorbeeld: "We hebben al het speelgoed opgeruimd, omdat we gaan slapen; ik vind het niet goed dat jij het speelgoed weer uit de kast haalt." In plaats van "He, je haalt de hele boel weer overhoop!" Zo kan het kind veel beter accepteren dat iets niet mag. Als de boosheid gepaard gaat met een driftbui, dan laten we de driftbui de driftbui zijn zolang het andere kinderen niet schaadt. Is het voor de rust op de groep beter als het kind ergens anders uitraast, dan neemt één van de pedagogisch medewerkers het kind mee naar een rustig plekje, bijvoorbeeld naar de hal en probeert het daar te kalmeren. Soms hebben kinderen de neiging om, als ze boos zijn, om zich heen te slaan of te schoppen. We leggen ze dan uit dat ze best heel boos mogen zijn, maar dat slaan en schoppen echt niet kan, omdat ze dan anderen pijn kunnen doen. Hard tegen een kussen slaan kan wel. Op die manier leer je hen zichzelf toch te uiten. Maar niet alleen kinderen hebben emoties, ook de pedagogisch medewerkers vinden het belangrijk dat ook de pedagogisch medewerker haar emoties toont. Een pedagogisch medewerker hoeft haar hele hebben en houden aan bijvoorbeeld een tweejarige peuter niet uit te leggen, maar een verzoek om begrip naar een bijvoorbeeld tweejarige peuter kan heel goed en is bijzonder nuttig voor de ontwikkeling van een kind. Bijvoorbeeld: "Ik heb een erg zere keel vandaag en daarom wil ik even niet voorlezen, vind je het goed als we het een ander keertje doen?" Tussen de sociaal-emotioneel en de cognitieve ontwikkeling van kinderen zien wij een onlosmakelijk verband. Juist door onderlinge contacten, uitwisselingen en interacties krijgen kinderen gelegenheid om te leren.

2. Cognitieve en motorische ontwikkeling

Onder cognitieve ontwikkeling verstaan wij de ontwikkeling van het leren denken.

Onder motorische ontwikkeling verstaan wij de ontwikkeling van de lichaamsbeheersing.

Kinderen zijn rijk en competent en willen de wereld om hen heen ontdekken. Deze nieuwsgierigheid stimuleren wij door de ruimte zo in te richten dat het de kinderen uitdaagt om te ontdekken. Er zijn verschillende hoekjes en veel is op kindhoogte. Kinderen kunnen zelf bepalen waar en waarmee ze spelen. Dat wil niet zeggen dat we niet zullen proberen hen daar een handje bij te helpen. Tegenwoordig bestaat er ontzettend veel speelgoed dat kinderen moet stimuleren om zich te ontwikkelen en hun zintuigen te prikkelen.

Voelspelletjes: zonder te kijken met je hand in een zakje graaien en dan de kubus, bal, piramide of de cilinder eruit halen. Het "geluidenspel" houdt in dat één kind achter een scherm het geluid van dier nadoet en de kinderen moeten het juiste dierfiguur daar bij aanwijzen. Dat zijn erg leuke en leerzame spelletjes. Maar ook van hele simpele dingen kunnen kinderen al heel veel leren. Er is niet alleen kant-en-klaar speelgoed maar ook materiaal/speelgoed waar de kinderen dingen mee kunnen maken of waar kinderen dingen mee kunnen ontdekken (maatbekers, vergrootglas, mandje met wasknijpers, dozen, wc rollen, en dergelijke)

Met het voorlezen van boeken stimuleer je de taalontwikkeling en met een bal komen kinderen in beweging.



Ze rennen erachteraan of leren hoe ze hem moeten gooien, vangen of er tegenaan schoppen. Met behulp van een puzzel leren ze goed naar vormen en kleuren te kijken en wordt de fijne motoriek gestimuleerd als ze proberen de stukjes in elkaar te leggen. Een ander aspect van lichamelijke ontwikkeling is de lichamelijke verzorging en het zindelijk worden.

Meestal wordt de interesse naar zindelijkheid gewekt als andere kinderen van de groep naar het toilet gaan. Door het natuurlijke imitatiegedrag willen de meeste kinderen dat dan zelf ook. Als we merken dat kinderen er interesse in tonen, kunnen we ze meenemen als we met een van de grotere kinderen naar het toilet gaan. Gewoon, om eens te kijken hoe dat gaat. Ook kunnen we kinderen even op het potje of op de wc zetten om hen aan het idee te laten wennen. Als kinderen na hun derde nog geen zin hebben om zindelijk te worden en het wel lekker makkelijk vinden, zo'n luier, zullen we ze actief stimuleren. Bijvoorbeeld door middel van luierbroekjes, die ze vaak erg interessant vinden omdat ze die zelf aan en uit kunnen doen. En ook door ze erg toe te juichen wanneer ze wel een poging doen. Maar we zullen ze absoluut niet pushen. Door het kind af te wijzen omdat het niet snel genoeg zindelijk zou

Zijn, kan het heel onzeker worden. Het ene kind is nu eenmaal wat later zindelijk dan het andere.

Het kind zal van nature zijn of haar lichaam gaan ontdekken en daar hoort het zindelijk worden bij.



Creativiteit en fantasie

Creatief bezig zijn is op heel veel manieren belangrijk voor kinderen. Het is een manier van plezier maken, een manier om te ontdekken en om fantasie te uiten maar ook een manier om emoties te uiten of een plek te geven. Mede daarom speelt creativiteit een belangrijke rol in de ontwikkelingsstimulering van kinderen.

Kinderen kunnen de hele dag creatief bezig zijn. Wij gaan uit van wat het kind wil. Zij hoeven bij ons niet verplicht een 'plakwerkje' te maken. Wij zullen activiteiten aanbieden en zij kunnen daaraan meedoen als ze daar zin in hebben. Het creatieve materiaal is zichtbaar voor de kinderen zodat ze kunnen vragen wat ze willen doen: knippen, tekenen, verven, plakken of gewoon lekker kliederen met lijm ('het materiaal ontdekken') dan kunnen ze zelf aan de slag gaan. Maar ook muziek maken en dansen is voor de meeste kinderen een expressievorm.



Wij werken in kinderopvang Fiep aan de hand van thema's. Een thema komt meestal voort uit een vraag of een beleving van een kind. De pedagogisch medewerker speelt hierop in door vragen te stellen aan het kind. Samen met de andere kinderen ontstaat er een verhaal of idee. Kinderen kunnen dit idee dan gaan tekenen of bouwen. De pedagogisch medewerker helpt de kinderen mee maar zegt niet wat ze moeten doen. De pedagogisch medewerker documenteert en observeert. Het belangrijkste vinden wij dat kinderen plezier hebben in het uiten en ontwikkelen van hun creativiteit en het niet zien als iets wat moet.





Indeling pedagogisch werkplan Kinderopvang Fiep

- Pagina 16 Indeling
- Pagina 17 Welkom bij Kinderopvang Fiep
- Pagina 18 Openingstijden
 - Plaatsing
 - Wennen
 - Groep
 - Halen/ brengen/overdracht
- Pagina 19 Richtlijn dagindeling Fiep
- Pagina 20 Opruimen
 - Vrijspelen
 - Tafelmomenten
 - Brood en fruit eten
 - Verschonen/toiletbezoek
 - Activiteiten/ plannetje maken
- Pagina 21 Slapen
 - Ziek zijn
 - Voordeurbeleid
 - Documenteren
- Pagina 22 Buiten
 - kleding
 - Feesten
- Pagina 23 Oudercommissie
 - Vier-ogen-en-orenprincipe
- Pagina 24 Achterwacht
 - Hygiëne en veiligheid
 - Ruilen en extra dagen opzeggen
 - aansprakelijkheid
- Pagina 25 Klachten
 - Wat brengt u zelf mee?
 - Wat willen wij graag weten?
 - Regels t.a.v. ouders voor de veiligheid van uw kind

Welkom bij Kinderopvang Fiep.

Ik ben blij u te mogen verwelkomen in onze kleinschalige en landelijk gelegen kinderopvang aan de Hoogeveenseweg 4a te Fluitenberg.

Kleinschalig betekent dat wij maar één kinderopvangsgroep hebben met plaats voor tien kinderen per dag in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Met "landelijk" bedoelen wij dat we, net buiten Hoogeveen, uitkijken over de landerijen en vlak naast het Spaarbankbos liggen.

Kortom: een heerlijk plekje om een kinderopvang te hebben.

Voor u ligt het pedagogisch werkplan van kinderopvang Fiep en ik stel mij nu aan u voor.

Ik ben Andrea van Zuthem, getrouwd met Herman sj. en samen hebben we drie prachtige kinderen in de leeftijd van 23 tot 29 jaar. Twee Zonen: Herman en Sander en een dochter: Anne-Sophie. De jongens wonen inmiddels niet meer thuis, maar waaien door de week nog vaak even aan. Anne-Sophie woont nog gezellig thuis. Al zevenentwintig jaar werk ik met heel veel plezier en liefde met kinderen. In 1987 ben ik begonnen op de peuterspeelzaal "Het Sterretje" in Hoogeveen. In 1997 heb ik de overstap gemaakt naar kinderdagopvang en ben gaan werken bij de SKON "De Bereboot" in Hoogeveen. In 2002 kwam een nieuwe kinderopvangaanbieder in Hoogeveen, namelijk De Nanny. Deze kinderopvang organisatie heeft zich in 2005 verkocht aan Catalpa en is onder die naam verder gegaan. Bij De Nanny ben ik begonnen als aanspreekpunt en bij Catalpa als locatiemanager. Samen met collega's hebben we dat kinderdagverblijf met heel veel enthousiasme, creativiteit, persoonlijkheid en sfeer groot gemaakt! In al die jaren dat ik met kinderen werk, heb ik er wel eens van gedroomd om voor mij zelf te beginnen: een heel kleinschalige, persoonlijke en betrokken kinderdagopvang.

Na een lange periode van hééél hard werken door heel veel mensen, onze eigen kinderen maar vooral door Herman die alles heeft gecoördineerd, gebouwd, getimmerd, geleverd en wat al niet meer.....

..... is die droom uitgekomen en gaan we beginnen op 1 maart 2014 met kinderopvang FIEP.

Een kleinschalige dagopvang waar persoonlijkheid, betrokkenheid, enthousiasme, warmte en liefde vooropstaan.

Naast dat kinderopvang Fiep een kleinschalig landelijke opvang is, is het een opvang waar familie belangrijk is. Niet alleen ons gezin en familie zijn belangrijk, maar ook de familie van de kinderen van Fiep zijn belangrijk en heel welkom. Opa's, oma's, tantes en ooms kunnen zonder afspraak binnenkomen bij kinderopvang Fiep. We passen onze activiteit er niet op aan maar de familie mag meedoen met de activiteit die we op dat moment aan het doen zijn, bijvoorbeeld: voorlezen, knutselen, zingen/dansen of mee met een wandeling in het bos.

De naam Fiep is gekozen omdat ik het een leuke naam vind voor een kinderopvang en omdat het een naam is die kinderen snel kunnen uitspreken.

De visie van Fiep:

De **F** is van fantasie om je te uiten, in de wereld van fantasie is alles mogelijk.... Droom!

De **I** is van Inspiratie die we de kinderen geven en die ze zelf mogen ontdekken en ondervinden.

De **E** is van eigenheid die de kinderen moeten behouden om zichzelf te kunnen zijn.

De **P** is van persoonlijkheid, want ieder menskind is uniek.

Fantasie, Inspiratie, Eigenheid en Persoonlijkheid maken dat uw kindje bij kinderopvang **Fiep** zich kan ontwikkelen tot een prachtig evenwichtig en mooi mens.



1) OPENINGSTIJDEN KINDEROPVANG FIEP

Kinderopvang Fiep is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 7.30 tot 18.30 uur. Op woensdag is kinderopvang Fiep open van 7.30 uur tot 13.30 uur. Kinderopvang Fiep is gesloten op vastgestelde feestdagen.

2) PLAATSIING

Wanneer u voor kinderopvang Fiep heeft gekozen, krijgt u een contract/plaatsingsformulier dat u ondertekent. U bent dan akkoord gegaan met de plaatsing van uw kindje, de algemene voorwaarden en het betalen van de factuur vooraf van de maand die uw kindje bij ons komt. Een maand voor aanvang van de plaatsing neem ik contact met u op voor het maken van een intake en krijgt u een intakeformulier toegestuurd. Hierin vragen wij naar gegevens over u en uw kind bijvoorbeeld over het eten, slapen, troosten, broertjes en zusjes. Dit intakeformulier neemt u mee naar het intakegesprek, dat twee weken voor de plaatsing plaatsvindt. Het wennen valt binnen het contract; u dient hier rekening mee te houden met het plaatsen.

3) WENNEN

Het wennen zal geleidelijk worden opgebouwd en vindt plaats binnen het contract. U dient er dus rekening mee te houden dat uw kindje de eerste week of weken geen hele dagen naar de opvang komt. Omdat ieder kind (en iedere ouder) uniek is, zijn er geen standaard regels voor het wennen. Per kind wordt gekeken hoe het gaat en of het nodig is om nog een keer een paar uurtjes extra af te spreken.

4) GROEP

Wij hebben één kinderopvanggroep waar tien kindplaatsen per dag mogelijk zijn. We beginnen in de opbouw van de opvang met mij (Andrea) als vast gezicht tot zes kinderen per dag. Wanneer er meer dan zes kinderen zijn, zal een tweede pedagogisch medewerker worden ingezet. Bij de opbouw van de groep wordt rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen aan de wettelijke norm ratio.nl. De pedagogisch medewerker heeft een kindgerichte opleiding afgerond met een diploma bijvoorbeeld SPW richting kinderopvang of SAW richting kinderopvang. Deze pedagogisch medewerker zal tijdig aan u worden voorgesteld.

5) HALEN, BRENGEN EN OVERDRACHT

Bij het brengen krijgen wij een overdracht van uw kindje van u. We worden graag op de hoogte gehouden over het welzijn van uw kind. Zit het goed in zijn vel, is het ziek geweest, eet of drinkt uw kindje op het moment slecht, hebben we nog ergens rekening mee te houden..... het zijn allemaal facetten die belangrijk zijn om uw kindje goed in de gaten te houden of om het wat extra aandacht te geven. Aan het einde van de dag geven wij een overdracht over hoe de dag is verlopen bij kinderopvang Fiep. Op het dagschemabord wordt nauwkeurig bijgehouden wat uw kindje heeft gegeten en gedronken, wanneer het heeft geslapen en wanneer het is verschoond.

Voor ons is het heel belangrijk is om te weten wie het kindje op komt halen. Wij willen van uzelf horen door wie uw kindje gehaald wordt: zo kan uw kindje niet aan een vreemde worden meegegeven. Wordt niet doorgegeven dat uw kindje gehaald wordt door opa/oma oom/tante of de buurvrouw, dan zullen wij eerst contact met u opnemen of het klopt dat uw kindje door iemand anders gehaald wordt. Bent u op dat moment niet bereikbaar, dan blijft het kindje bij ons tot we contact met u hebben gehad.



6) Richtlijn van de dagindeling bij Kinderopvang Fiep



Elke dag een feestje: Fieper de Fiep!

Structuur en ritme zijn belangrijk voor kinderen. Hieronder worden handvatten omschreven voor een eventuele dagindeling. Ingevingen, bijvoorbeeld van een picknick, kunnen ook een plaats krijgen in de dagindeling.

- 7.30 - 9.00 Vrij spelen, kinderen komen binnen tussen deze tijd
- 9.15 - 9.30 samen opruimen
- 9.30 - 9.45 tafelmoment: fruit, drinken, koekje
- 9.45 - 10.45 boekje lezen, liedjes zingen, plannetje maken
- 10.45 - 10.30 Verschonen, toiletbezoek*
- 10.30 - 11.30 activiteit
- 11.30 - 12.15 tafelmoment: broodje eten/drinken
- 12.15 - 12.30 Verschonen
- 12.45 - 14.45 slapen *
- 12.45 - 14.45 Vrij spelen
- 14.45 - 15.00 Verschonen/ toiletbezoek
- 15.00 - 15.15 tafelmoment: drinken, koekje, plannetje maken
- 15.15 - 15.30 boekje lezen, liedjes zingen
- 15.30 - 17.00 activiteit, spelen
- 17.00 - 17.15 tafelmoment, kinderen die na 17:30 uur gehaald worden
- 17.15 - 17.30 Verschonen, toiletbezoek
- 16.00 - 18.30 halen van de kinderen, overdracht aan ouders

* Verschonen gebeurt op vaste momenten, maar ook wanneer dat nodig is

* Geldt alleen voor de kinderen die nog slapen, voor de kleinsten houden we het ritme aan van thuis

7) Opruimen:

Opruimen doen we samen. Van het opruimen maken we een spel: de kinderen worden zo gestimuleerd om te helpen met opruimen. Wanneer de ruimte is opgeruimd, nodigt dit de kinderen weer uit te gaan spelen.

8) Vrij spelen:

Vrij spelen is belangrijk voor kinderen. Ze hebben de kans om in hun spel gedrag dat ze gezien hebben, te kopiëren. Ook leren ze op deze manier hun fantasie te uiten, keuzes te maken en ze leren spel en speelgoed te delen.

9) Tafelmoment:

Tijdens het tafelmoment hebben we gesprekjes, de kinderen leren om te vertellen en te luisteren. We maken grapjes, lachen en hebben plezier met elkaar. We beginnen de eetmomenten met het zingen van een liedje en we leren te wachten op elkaar om te beginnen met eten en drinken. We leren om niet zomaar van tafel te gaan wanneer de kaars brandt (dit geen echte kaars). We lezen aan tafel een boekje en/of rijmpjes, zingen liedjes en maken plannetjes.

10) Brood en Fruit eten:

Tijdens het tafelmoment van 11.30 uur eten we met elkaar een broodje. We hebben de tafel gedekt met brood en broodbeleg, hartig en zoet. Het broodje wordt in stukjes gesneden en met een vorkje gegeten. Eten is belangrijker dan de vork. De kinderen mogen kiezen wat ze op het broodje willen, maar we stimuleren de kinderen om alle smaken te proberen. De kinderen hebben hun eigen bordje en beker en wanneer ze dat kunnen of willen, mogen ze het broodje zelf hun broodje zelf smeren. We bieden melk, karnemelk of een kopje thee met melk of koud water aan bij het broodje.

Het fruit maken we aan tafel klaar. We hebben alle soorten fruit, appel, banaan, mandarijn en wat het seizoen brengt, maar ook een stukje komkommer of een tomaatje. De kinderen mogen kiezen wat ze nemen. Het fruit wordt klaargemaakt op een grote schaal. Zo leren de kinderen kijken, kiezen en pakken. Voor de kleinsten maken we een fruithap.

11) Verschoonen, toiletbezoek:

Vóór de tafelmomenten gaan de kinderen die zindelijk zijn naar het toilet, tussendoor kunnen de kinderen natuurlijk ook gebruik maken van het toilet. Na het toiletbezoek wassen de kinderen hun handen. De verschoonmomenten zijn op vaste tijdstippen, maar tussendoor als de kinderen een schone luier nodig hebben, wordt deze verschoond. Tijdens het verschoonmoment hebben we aandacht voor het kind: we praten met het kindje, zingen en vertellen wat we doen.

12) Activiteiten, plannetje maken:

Tijdens de tafelmomenten hebben we gesprekjes en in deze gesprekjes maken we met de kinderen plannetjes. Dat plannetje kan door de kinderen zelf worden bedacht, maar ook door de pedagogische medewerker en het wordt dan samen met de kinderen uitgevoerd. Soms wordt het een groepsactiviteit en soms individuele activiteit. Activiteiten zijn heel breed: plakken en verven zijn een activiteit, wandelen of buitenspelen is een activiteit, maar ook het bouwen van een toren is een activiteit.

13) Slapen

Voor de baby's proberen we zoveel mogelijk het ritme van thuis aan te houden. De dreumes slaapt vaak twee keer en de peuter één keer na de broodmaaltijd. We houden hierin zoveel mogelijk rekening met de wensen van de ouder, bijvoorbeeld de maximale slaaptijd. In verband met wiegendoodpreventie leggen wij de baby's niet op de buik of zij te slapen. Mocht u toch willen dat uw baby op buik of zij te slapen wordt gelegd, dan is dit wel mogelijk door het invullen en ondertekenen van een buik- of zijliggingverklaring. Dit kunt u aangeven en invullen tijdens de intake.

14) Ziek zijn

Een ziek kind hoort thuis. Het kind heeft meer aandacht nodig en vindt het fijner om in zijn/haar eigen omgeving te zijn. We weten dat we te maken hebben met de doelgroep de werkende ouder en dat het voor u niet altijd makkelijk is om vrij te nemen. Wanneer wij vinden dat het kind anders functioneert of verhoging heeft, bellen we de ouders. We hebben dan een overlegmoment en geven de situatie weer hoe het met het kindje is. Het kindje hoeft dan nog niet meteen naar huis, maar we hebben wel de ouders op de hoogte gebracht en kunnen wat regelen als zij dat willen. Het wordt anders als een kindje zoveel aandacht vraagt en één-op-één aandacht nodig heeft. Dan bellen wij de ouders en moet het kindje worden gehaald om thuis verder uit te zieken. Besmettelijke ziektes of aandoeningen kunnen niet altijd worden voorkomen. Immers, de incubatietijd is vóórdat de ziekte uitbreekt. Een kindje met bijvoorbeeld waterpokken kan wel komen als het kind geen koorts heeft en de blaasjes ingedroogd zijn. Deze ziekte kan het kind beter op de jonge leeftijd krijgen. Bij krentenbaard of het vermoeden daarvan mag het kindje niet komen. Dit is heel besmettelijk en dit hoeven andere kinderen niet te krijgen.

Soms zijn er echter oorzaken waardoor uw kindje medicijnen toegediend moet krijgen. Medicijnen toedienen is volgens de wet BIG een eenvoudige handeling en mag alleen worden toegediend met schriftelijke toestemming van ouders. Het medicijn moet in de originele verpakking zitten met originele bijsluiter. De medicijnen dienen de eerste keer thuis te worden gebruikt, dit om te weten dat het kindje geen allergische reactie heeft op het medicijn.

Wij dienen de kinderen geen zelfzorg middelen toe.

15) Voordeurbeleid

Bij Kinderopvang Fiep kunt u aan de buitenkant de voordeur niet openen, u dient eerst aan te bellen en dan wordt er door ons open gedaan. Dit is ter beveiliging: zo wordt er voorkomen dat er niet zomaar "vreemde" mensen bij ons binnen staan.

16) Documentatie

Het documenteren begint meteen bij de plaatsing. Bij de intake krijgt u een lijst mee met daarin een spiegel. Als uw kindje in de spiegel kijkt, ziet het zicht zelf: ik! We gaan uit van het kind en het kind staat centraal. Op de rand van de lijst mag u van uw gezin en van bijvoorbeeld broertje/zusje, opa/oma, huisdieren en het huis, foto's plakken. Deze spiegelijsten hangen in de groep op ooghoogte van het kind op de dag dat uw kindje komt. Het kind ziet zichzelf, staat in het middelpunt en kan zien wat bij hem/haar hoort. De kinderen kunnen onderling gesprekjes voeren over thuis. Dit kan het kindje een veilig en vertrouwd gevoel geven, immers: thuis is dichtbij. Het boek van herinnering is het boek waar wij één keer in de maand een verhaaltje in schrijven/ vertellen, foto's, werkjes en liedjes in plakken. Eén keer in de twee maanden krijgt u dit boek mee naar huis en mag u het bekijken en er

foto's en verhaaltjes van thuis in plakken. Zo hebben we na vier jaar een prachtig naslagwerk van uw kindje.

17) Buiten

Het buitenspelen, de natuur en dieren zijn dicht bij opvang Fiep. We proberen elke dag buiten te spelen of te wandelen naar het Spaarbankbos, dat op vijfhonderd meter naast kinderopvang Fiep ligt. Deze mogelijkheid is uniek, de kinderen kunnen daar spelen en ontdekken. De bomen, takjes, bladeren, het mos, het fluiten van de vogels geven rust en brengen de kinderen dicht bij de natuur. Met de natuur in contact komen is meer dan er alleen eropuit gaan. Het betekent ook in contact komen met materialen als zand, water, modder, hout, steentjes, takjes enzovoort. Onze buitenspeelplaats is ingericht om heerlijk te kunnen spelen met zand, water en fietsen. Achter kinderopvang Fiep liggen twee stallen en staan twee paarden. De kinderen kunnen hier niet zelfstandig naartoe, maar we maken er wel een uitje van om de dieren te voeren en rond te huppelen in de stal als de paarden buiten staan.

18) Kleding

We vragen of het kind kleding aan mag die vies mag worden en die lekker zit. Mooi zijn is niet belangrijk bij kinderopvang Fiep. Wel vinden we het heel belangrijk dat de kinderen mogen ontdekken en klieren met bijvoorbeeld water en zand, met takken te kunnen slepen en spelen in het bos, en zich mogen uiten met verf en lijm (kindvriendelijk en verfschort) zonder dat er gelet moet worden op dure kleding. Laarsjes zijn onmisbaar bij kinderopvang Fiep. We hopen dat u die mee wilt nemen, zodat we er lekker op uit kunnen!

19) Feesten

Verjaardagen en feesten worden bij ons uitgebreid gevierd, samen feest vieren geeft verbondenheid. Een verjaardag is een bijzondere gebeurtenis u en uw kindje wordt een jaartje ouder en gaat naar een volgende fase en er wordt weer een levensfase afgesloten. We versieren de ruimte, het kind mag kiezen voor een hoed of strik en wordt in het zonnetje gezet. We zingen de bekende liedjes en er mag getrakteerd worden. Het trakteren is geen verplichting en wordt in overleg met u gedaan. (Soms kan een verjaardag niet worden gevierd i.v.m. religie. Dit is dan in de intake bekend hiervoor hebben we respect)

In deze leeftijd gaat het niet om wat er wordt gegeven het draait meer om het ontvangen. Een traktatie kan bestaan uit een mooi potlood, een gummetje of een versierd stukje fruit. Als er snoep wordt getrakteerd, vinden we dat niet erg, alleen het moet wel een kleine traktatie zijn en deze moet opgegeten kunnen worden aan tafel. Dus geen zakjes snoep, want het gaat om het gebaar. Wij geven de voorkeur aan een kleine/gezonde traktatie die in één keer kan worden opgegeten.

We vieren de seizoenen: lente, zomer, herfst, winter, Sinterklaasfeest, kerst, Pasen, Vader- en Moederdag, geboorte en dierendag. Deze feesten kunnen worden gevierd door bijvoorbeeld een thema, we werken dan een bepaalde periode aan hetzelfde onderwerp.

20) Oudercommissie

Met het opstarten van Kinderopvang Fiep is er nog geen oudercommissie. De oudercommissie zal worden gevormd door ouders van kinderen die bij ons komen. De oudercommissie komt een aantal keren in het jaar bij elkaar en zal ondersteund worden door de houder van Kinderopvang Fiep. De oudercommissie kan ons adviseren over tal van zaken. En paar keer per jaar zal er een feest, workshop en / of ouderavond worden georganiseerd. Dit kan samen met de oudercommissie worden gedaan.

21) Vier-ogen-en-orenprincipe

Vanaf 1 juli 2013 is het "vier-ogen-en-orenprincipe" in werking. Dit houdt in dat er een volwassene de mogelijkheid heeft om te kunnen kijken en luisteren met een beroepskracht. Dit meekijken en -luisteren mag vanaf een andere plek dan de groepsruimte. Een beroepskracht mag alleen op de groep staan en het meekijken en -luisteren hoeft niet continu plaats te vinden.

Voor kleinschalige kinderopvang met minder dan zes kinderen wordt een uitzondering gemaakt.

Familie en / of vrienden van de kinderen van Fiep kunnen zonder afspraak, dus onverwacht, bij ons binnenkomen (zie beschreven punt 1) Zo heeft familie de rol niet alleen voor de gezelligheid binnen te komen maar ook het doel om het vier-ogen-en-orenprincipe mee te waarborgen. Van 7.30 tot 9.00 uur en van 15.30 tot 18.30 uur komen ouders (onverwacht) binnen en is dit gewaarborgd. Bij de invulling van het vier-ogen-en-orenprincipe heeft de oudercommissie een adviesrol. Omdat wij nog niet over een oudercommissie beschikken, moet u door mij worden geïnformeerd hoe het "vier-ogen-en-orenprincipe" wordt ingevuld.

Alle ouders licht ik van te voren in, bij het eerste contact of bij de rondleiding over het feit dat ik alleen met kinderen op de groep kan staan (houdend aan de wettelijke norm).

Dat de gastouder niet aan deze regel hoeft te voldoen, daarover zegt minister Asscher het volgende:

Bewuste keuze

Volgens Asscher is dit niet zo vreemd. Ouders die kiezen voor gastouderopvang kiezen bewust voor één gastouder die zij vertrouwen. Met deze gastouder hebben de ouders vervolgens veelvoudig contact. Bij opvang in een kinderdagverblijf beslissen ouders niet zelf wie hun kind opvangt en vindt de opvang meestal plaats in een setting waarin meerdere personen werkzaam zijn.' Om die reden vindt Asscher het niet nodig om het vierogenprincipe toe te passen in de gastouderopvang.

Omdat ik hetzelfde kan bieden, namelijk een persoon waar ouders bewust voor kiezen, die zij vertrouwen, en er bij Kinderopvang Fiep geen andere mensen werkzaam zijn, familie en ouders onverwacht binnen mogen en kunnen komen (in acht houdend dat het bezoek meedoet aan de geplande activiteit en niet langer dan een half uur) is bij Kinderopvang Fiep het vierogenprincipe gewaarborgd.

Zodra u kiest voor Kinderopvang Fiep, weet u dat u mij alleen uw kindje toevertrouwt en dat er niet altijd een tweede persoon in de ruimte zal zijn. U heeft veelvuldig contact met mij alleen en er zijn geen meerdere personen op de groep werkzaam. Wanneer u dit niet wilt of het vertrouwd kunt u kiezen voor een andere opvang.

22) Achterwacht

De achterwacht is iemand die bij calamiteiten binnen de aanrijdijd van tien minuten bij je kunt zijn. Deze achterwacht moet ouder dan 18 jaar zijn en heeft geen VOG nodig (verklaring van goed gedrag). Bij Kinderopvang Fiep is dit het bedrijf:

Aajee reclame en advies bureau

Toldijk 17-19

Telefoonnummer 0528 -254622

Daar zit altijd iemand op de 'plaats' en deze persoon heeft een aanrijdijd van minder dan tien minuten. Dit nummer staat ook op de Calamiteitenkaart.

22) Veiligheid en hygiëne

Veiligheid en hygiëne zijn belangrijk en de GGD stelt duidelijke richtlijnen t.a.v. veiligheid en hygiëne. Met betrekking tot de veiligheid en hygiëne hebben we bijvoorbeeld de regel dat bij ons bekend is wie het kindje komt halen, wordt het speelgoed regelmatig nagekeken op defecten worden de ruimtes elke dag schoongemaakt, elk kindje slaapt in een schoon bedje, enzovoort. We hebben een RIE verslag en dit mag worden ingezien door de ouders. Dit verslag wordt jaarlijks gecontroleerd.

23) Ruilen en extra dagen

Elk kindje heeft vaste dagen bij Kinderopvang Fiep. Het kan soms voorkomen dat uw baas of een collega vraagt of u wilt ruilen van dag. Ruilen bij Kinderopvang Fiep is mogelijk alléén als de groep dat toelaat. Dit houdt in dat wij aan de wettelijke norm van de wet Kinderopvang moeten voldoen (1ratio.nl). Als de groep nog niet 'vol' is dan kunnen wij de ruiling toestaan. Bij extra dagen gelden dezelfde regels als bij het ruilen dus ook voor extra dagen geldt de regel als de groep 'vol' is er geen kinderen meer bij kunnen. Is uw kind ziek of u heeft een dagje vrij en u wilt graag die dag ruilen, dan is dat mogelijk op dezelfde voorwaarden als een ruildag en extra dag. Dit moet dan wel gebeuren binnen een maand. Vakanties kunt u niet ruilen.

24) Opzeggen

Wanneer u eerder wilt eindigen met de opvang voor uw zoon of dochter dan het 4^e levensjaar, dient u dit schriftelijk per brief bekend te maken. Er wordt een opzegtermijn van 2 maanden gehanteerd. Ingaand op de 1^e van de opvolgende maand waarin de brief is ontvangen.

25) Aansprakelijkheid

Kinderopvang Fiep is niet aansprakelijk voor verlies of schade van spullen die u mee neemt.

26) Ontevreden of klacht

Wanneer u niet tevreden bent of klachten heeft dan hoop en verwacht ik dat u die met mij bespreekt. Ongenoegen of problemen kunnen alleen worden opgelost als we met elkaar in gesprek gaan. Mochten we er samen niet uit kunnen komen is er de mogelijkheid om de SKK, de landelijke klachten commissie Kinderopvang te benaderen. www.klachtKinderopvang.nl



27) wat brengt u zelf mee?

- Luiers (minimaal 4, liever meer i.v.m. diaree)
- Voor kinderen die nog slapen een zomer en/of winterslaapzak. Deze slaapzak moet goed passen dus voor baby's niet te groot zijn en voor dreumesen niet te klein.
- Knuffel en of speen
- Voor baby's een fles en een flessenspeen
- Aangepaste babypoeder in torentjes(genoeg voor een hele dag) of borstvoeding op de juiste wijze.
- Reserve kleding
- Laarsjes

28) wat willen wij graag weten?

- Hoe laat uw kindje gebracht en gehaald wordt afwijkend dan normaal
- Iemand anders komt het kindje halen
- Als u een dag niet telefonisch bereikbaar bent u ons een nummer geeft waar we contact mee kunnen hebben als er iets met uw kindje is
- Als uw telefoonnummer, email of adres verandert

29) Regels voor ouders voor de veiligheid van uw kind

- Dat u **altijd** het hekje en voordeur achter u dicht doet. Zodat een kind niet ongezien de weg op kan.
- Wanneer u uw kindje komt ophalen en u binnen bent bij kinderopvang Fiep dan bent u vanaf dat moment zelf verantwoordelijk voor uw kindje.
- Geen tassen met sigaretten of medicijnen onbeheerd in de entree of groep laten staan.
- Bij binnenkomst rustig met de deur van de groep, er kan een kindje achter spelen.
- Niet roken in of bij kinderopvang Fiep.

Ik wens dat de kinderen bij **Fiep** door **Fantasie**, **Inspiratie**, **Eigenheid** en **Persoonlijkheid** uitmogen groeien tot een prachtig, evenwichtig en mooi mens.

Elke dag een feestje: hieper-de-Fiep!

Vriendelijke groet Andrea van Zuthem

